

KANDUNGAN

Kandungan	i
Glosari	iv
Senarai Kependekan	vi
Senarai Lampiran	vii
Pendahuluan	viii

SEKSYEN 1: RINGKASAN MAKLUMAT MENGENAI SISTEM PERSIJILAN KEMAHIRAN MALAYSIA

PENGENALAN

1.1	JABATAN PEMBANGUNAN KEMAHIRAN (JPK)	1
1.2	AKTA PEMBANGUNAN KEMAHIRAN KEBANGSAAN 2006 (AKTA 652)	2
1.3	MAJLIS PEMBANGUNAN KEMAHIRAN KEBANGSAAN (MPKK)	3
1.4	KERANGKA KELAYAKAN MALAYSIA (KKM)	3
1.5	STANDARD KEMAHIRAN PEKERJAAN KEBANGSAAN (NOSS)	4
1.6	JAWATANKUASA	5
	1.6.1 Jawatankuasa Teknikal	5
	1.6.2 Jawatankuasa Pentauliahan Program Kemahiran	5
1.7	DAFTAR KELAYAKAN KEMAHIRAN MALAYSIA	6
1.8	SISTEM JAMINAN KUALITI LATIHAN KEMAHIRAN	6
1.9	PANDUAN JAMINAN KUALITI LATIHAN KEMAHIRAN	8
	1.9.1 Dokumen jaminan kualiti	8
1.10	PENTAULIAHAN PROGRAM	9
	1.10.1 Skop Penilaian Pentauliahan	9
1.11	AUDIT INSTITUSI	9

SEKSYEN 2 : STANDARD PENTAULIAHAN PROGRAM KEMAHIRAN

PENGENALAN	10
PERKARA 1 : VISI, MISI, MATLAMAT LATIHAN DAN HASIL PEMBELAJARAN	10
1.1 Tujuan, Objektif dan hasil Pembelajaran Program Latihan	11
1.2 Hasil Pembelajaran	12
PERKARA 2 : REKABENTUK KURIKULUM DAN PENYAMPAIAN LATIHAN	12
2.1 Autonomi Latihan	12
2.2 Rekabentuk Program Dan Kaedah Pengajaran-Pembelajaran	13
2.3 Kandungan Dan Struktur Kurikulum	13
2.4 Pengurusan Program	13

2.5	Hubungan Dengan Pihak Berkepentingan	14
PERKARA 3 : PENILAIAN PELATIH		14
3.1	Hubungan Antara Pembelajaran Dan Penilaian	15
3.2	Kaedah Penilaian	15
3.3	Pengurusan Penilaian Pelatih	15
PERKARA 4 : PEMILIHAN PELATIH DAN KHIDMAT SOKONGAN		16
4.1	Pengambilan Dan Pemilihan Pelatih	16
4.2	Peraturan Artikulasi	17
4.3	Pemindahan Pelatih	17
4.4	Khidmat Sokongan Pelatih Dan Aktiviti Ko-Kurikulum	17
4.5	Perwakilan Pelatih Dan Penyertaan	17
4.6	Alumni	18
PERKARA 5 : STAF LATIHAN		18
5.1	Pengambilan Dan Pengurusan	18
5.2	Pembangunan Staf Latihan	19
PERKARA 6 : SUMBER LATIHAN		19
6.1	Kemudahan Fizikal	20
6.2	Penyelidikan Dan Pembangunan	20
6.3	Kepakaran Latihan	20
6.4	Pertukaran Sumber Latihan	20
6.5	Peruntukan Kewangan	21
PERKARA 7: PEMANTAUAN DAN SEMAKAN SEMULA PROGRAM		21
7.1	Mekanisma Semakan dan Pemantauan Program	22
7.2	Penglibatan Pihak Berkepentingan	22
PERKARA 8: KEPIMPINAN, TADBIR URUS DAN PENTADBIRAN		22
8.1	Tadbir Urus	22
8.2	Kepimpinan Program Latihan	23
8.3	Pentadbiran Dan Pengurusan Kakitangan	23
8.4	Rekod Pencapaian Latihan	23
PERKARA 9 : PENAMBAHBAIKAN KUALITI SECARA BERTERUSAN		24
9.1	Penambahbaikan Kualiti	24

SEKSYEN 3 : PANDUAN PERMOHONAN PENTAULIAHAN PROGRAM KEMAHIRAN

PENGENALAN	25
3.1 DOKUMEN PERMOHONAN PENTAULIAHAN PROGRAM	25
3.2 PENYERAHAN DOKUMEN PERMOHONAN PENTAULIAHAN PROGRAM	25

SEKSYEN 4 : PENTAULIAHAN PROGRAM KEMAHIRAN

PENGENALAN	26
4.1 KRITERIA PENTAULIAHAN	26
4.2 PERMOHONAN PENTAULIAHAN	26
4.3 PENILAIAN PENTAULIAHAN PROGRAM	27
4.4 PERANAN PEGAWAI BERTANGGUNGJAWAB	27
4.5 MESYUARAT PERSEDIAAN LAWATAN PPPPK	28
4.6 LAWATAN PENILAIAN PENTAULIAHAN PROGRAM	29
4.7 LAPORAN PENILAIAN PENTAULIAHAN PRORAM	30
4.8 KELULUSAN PENTAULIAHAN	30
4.9 TEMPOH MASA PROSES PENTAULIAHAN PROGRAM	30
4.10 RAYUAN	31

SEKSYEN 5 : PANEL PENILAI PENTAULIAHAN PROGRAM KEMAHIRAN (PPPPK)

PENGENALAN	32
5.1 Pelantikan Panel Penilai Pentaualihan Program Kemahiran (PPPPK)	32
5.1.1 Ciri-ciri PPPPK	32
5.1.2 Tanggungjawab PPPPK	34
5.2 Konflik Kepentingan	34
5.3 Keahlian PPPPK	35
5.3.1 Pengerusi PPPPK	35
5.3.2 Pegawai JPK	35
5.4 Proses Penilaian Oleh PPPPK	36
5.4.1 Sebelum Lawatan Penilaian	36
5.4.2 Mesyuarat Pra-Lawatan	36
5.4.3 Semasa Lawatan Penilaian	37
5.4.4 Selepas Lawatan Penilaian	37
5.5 Laporan Penilaian Pentaualihan	38

SEKSYEN 6 : PANDUAN BAGI PENYEDIAAN LAPORAN PENILAIAN PANEL PENILAI PENTAULIAHAN PROGRAM KEMAHIRAN

Pengenalan	39
Format Laporan	39

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran A	Kerangka Kelayakan Malaysia (KKM)	42
Lampiran B	Konsep dan struktur Persijilan Kemahiran Malaysia (SPKM)	43
Lampiran C	Huraian tahap-tahap kelayakan	44
Lampiran D	Borang Permohonan Pentaualiahan Pusat Bertauliah dan Program Kemahiran	53
Lampiran E	Maklumat Lengkap Sembilan Perkara	76
Lampiran F	Penilaian Terhadap Sembilan Perkara	85
Lampiran G	Carta Alir Permohonan Pusat Bertauliah	94
Lampiran H	Borang Laporan Penilaian Pentaualiahan Pusat Bertauliah dan Program Kemahiran	95

GLOSARI

Daftar Kelayakan Kemahiran Malaysia (DKKM)

Daftar bagi semua kelayakan kemahiran yang ditauliah oleh JPK

Kod Amalan Pentaualiahan Program Kemahiran

Kod amalan yang dibangunkan untuk memberi panduan pada PLK dan Jabatan Pembangunan Kemahiran (JPK) dalam memastikan kualiti program-program yang akan ditawarkan oleh PLK

kurikulum

Kandungan anjuran suatu program penyelidikan yang telah dibuat oleh suatu penyedia latihan kemahiran yang menunjukkan aktiviti yang dijalankan, masa yang diuntukan kepada setiap aktiviti, dan turutannya.

Kerangka Kelayakan Malaysia (KKM)

KKM merupakan alat yang membangun dan mengklasifikasikan kelayakan berdasarkan satu set kriteria yang dipersetujui kebangsaan dan ditanda aras amalan antarabangsa yang menjelaskan tahap-tahap pembelajaran yang dicapai, hasil pembelajaran bidang pengajian dan sistem kredit yang berasaskan beban pembelajaran pelatih

pelatih

Seseorang yang menerima latihan kemahiran yang disediakan oleh penyedia latihan kemahiran

Pegawai Pengesah Dalam

Seseorang yang memenuhi kelayakan yang ditetapkan, dan ditauliah oleh Ketua Pengarah untuk melaksanakan penentusahan dalaman hanya di PB yang ditetapkan;

Pegawai Penilai

Pengajar di PB yang memenuhi kelayakan yang ditetapkan dan ditauliah oleh Ketua Pengarah untuk melaksanakan penilaian keterampilan calon hanya di PB yang ditetapkan;

Pengurus Pusat Bertauliah

Seseorang yang diberikan kuasa oleh pemilik PB dan didaftarkan kepada Ketua Pengarah untuk mentadbir pelaksanaan pentaualiahan persijilan;

pentaualiahan

Suatu tatacara yang Ketua Pengarah menilai dan meluluskan sesuatu program latihan kemahiran;

penyedia latihan kemahiran

Suatu pertubuhan perbadanan, organisasi atau lain-lain kumpulan orang yang mengendalikan program latihan kemahiran yang maksud utamanya adalah bagi memenuhi kehendak NOSS berkaitan.

personel pentauliah

Seseorang yang dilantik oleh pusat bertauliah dan diiktiraf oleh JPK sebagai Pengurus Pusat Bertauliah (PPB), Pegawai Pengesah Dalam (PPD) dan Pegawai Penilai (PP).

personel jaminan mutu

Seseorang yang terlibat di dalam proses penilaian yang terdiri daripada Pegawai Pengesah Luaran (PPL), Pengurus Pusat Bertauliah (PPB), Pegawai Pengesah Dalam (PPD) dan Pegawai Penilai (PP).

pusat bertauliah

Suatu penyedia latihan kemahiran yang telah diberi kuasa oleh Ketua Pengarah untuk menjalankan suatu program bertauliah sehingga kepada penganugerahan suatu Sijil

Sistem Persijilan Kemahiran Malaysia

Polisi, mekanisme Standard dan tatacara yang terlibat dalam penganugerahan suatu Sijil oleh Ketua Pengarah

Standard

Standard Kemahiran Pekerjaan Kebangsaan yang diwujudkan di bawah Bahagian IV Akta Pembangunan Kemahiran Kebangsaan (Akta 652)

standard pentauliah

Tahap pencapaian bagi setiap kriteria dan bertindak sebagai satu penunjuk prestasi.

Standard Kemahiran Pekerjaan Kebangsaan (*National Occupational Skill Standard*)

Satu dokumen yang menggariskan keterampilan yang perlu dimiliki oleh seseorang pekerja dalam sesuatu bidang pekerjaan serta laluan untuk mencapai keterampilan tersebut;

staf latihan

Staf latihan merangkumi pengajar, pegawai penilai (PP), pegawai pengesah dalam (PPD), juruteknik, pembantu bengkel dan lain-lain staf yang terlibat secara langsung dalam pelaksanaan latihan.

SENARAI KEPENDEKAN

BPTV	Bahagian Pendidikan Teknik & Vokasional
DKKM	Daftar Kelayakan Kemahiran Malaysia
DKM	Diploma Kemahiran Malaysia
DLKM	Diploma Lanjutan Kemahiran Malaysia
DPIN	Direktori Pakar Industri Negara
KAPPK	Kod Amalan Pentauliahan Program Kemahiran
KKM	Kerangka Kelayakan Malaysia
KBS	Kementerian Belia & Sukan
KSM	Kementerian Sumber Manusia
JPK	Jabatan Pembangunan Kemahiran
JPTPB	Jawatankuasa Penasihat Teknikal Pusat Bertauliah
JTM	Jabatan Tenaga Manusia
MARA	Majlis Amanah Rakyat
MPKK	Majlis Pembangunan Kemahiran Kebangsaan
NOSS	<i>National Occupational Skill Standard</i>
PB	pusat bertauliah
PLK	penyedia latihan kemahiran
PP	Pegawai Penilai
PPB	Pengurus Pusat Bertauliah
PPD	Pegawai Pengesah Dalaman
PPL	Pegawai Pengesah Luaran
PPPB	Panel Penilaian Pusat Bertauliah
PPPPK	Panel Penilai Pentauliahan Program Kemahiran
PPT	Pengiktirafan Pencapaian Terdahulu
PSH	Pembelajaran Sepanjang Hayat
PTPK	Perbadanan Tabung Pembangunan Kemahiran
SP	standard pentauliahan
SPKM	Sistem Persijilan Kemahiran Malaysia
TOR	Terma Rujukan (<i>Term of reference</i>)

SENARAI LAMPIRAN

Muka surat

Lampiran A	Kerangka Kelayakan Malaysia (KKM)	42
Lampiran B	Konsep dan struktur Persijilan Kemahiran Malaysia (SPKM)	43
Lampiran C	Huraian tahap-tahap kelayakan	44
Lampiran D	Borang Permohonan Pentauliahan Pusat Bertauliah dan Program Kemahiran	53
Lampiran E	Maklumat Lengkap Sembilan Perkara	76
Lampiran F	Penilaian Terhadap Sembilan Perkara	85
Lampiran G	Carta Alir Permohonan Pusat Bertauliah	94
Lampiran H	Borang Laporan Penilaian Pentauliahan Pusat Bertauliah dan Program Kemahiran	95

PENDAHULUAN

Kod Amalan Pentauliahan Program Kemahiran (KAPPK) disediakan bertujuan untuk menjadi panduan bagi perancangan dan pelaksanaan kepada penyedia latihan kemahiran, pegawai JPK, pembuat dasar, badan profesional dan pemegang kepentingan lain yang terlibat dalam latihan kemahiran. KAPPK tidak hanya mengandungi gambaran sistem jaminan kualiti untuk latihan kemahiran di Malaysia, tetapi ia juga membimbing pembaca tentang sembilan perkara yang dinilai sebagai asas jaminan kualiti.

Jaminan Kualiti adalah proses yang berterusan dan merupakan tanggung jawab semua pihak terlibat. Oleh kerana itu, sangat penting untuk JPK untuk terus memantau amalan jaminan kualiti oleh PLK untuk memastikan kesesuaian mereka, kebolehpercayaan, kemampuan adaptasi dan keberkesanan untuk mengatasi persekitaran yang terus berubah di mana PLK beroperasi. JPK berharap bahawa KAPPK akan membantu PLK untuk meningkatkan kualitinya melalui penelaahan diri dan proses penilaian dalaman serta audit luaran dilakukan oleh JPK. Dalam semangat tanggung jawab bersama dan menyeimbangkan tuntutan autonomi, fleksibiliti dan akuntabiliti, JPK menantikan kerjasama terus menerus dengan seluruh pemegang kepentingan dalam meningkatkan kualiti penyedia latihan kemahiran di Malaysia.